

**Предложение делать Оферты
о заключении договора об оказании услуги
«Обслуживание WHMCS»**

Форма предложения делать оферты: электронная.

г. Ялта

редакция №1 от «23» марта 2019 г.

ИП Мухин Евгений (ОГРНИП 319911200012463, ИНН 910315286964, 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Суворовская 21, кв. 6, тел.: +7 (978) 929-46-73, email: e.mukhin@addons.expert), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 495212885 от 08.02.2019, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в полном объеме дееспособному физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», делать Оферты на заключение Договора об оказании Услуг на указанных ниже условиях.

I. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОФЕРТ.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящим Исполнитель предлагает Заказчикам делать заявки-оферты (далее - Оферта) о заключении договора об оказании услуги «Обслуживание WHMCS» (далее – Договор) на условиях, изложенных в Разделе II настоящего Предложения.

1.2. Сделанная в порядке, установленном настоящим Предложением, Оферта означает, что Заказчик ознакомлен со всеми положениями настоящего Предложения и приглашает Исполнителя заключить Договор об оказании услуг на условиях, изложенных в Разделе II настоящего Предложения.

1.3. Оферта Заказчика считается действующей в течении 10 календарных дней с момента направления Исполнителю.

1.4. Акцептом сделанной Заказчиком Оферты является направление/вручение Исполнителем Заказчику реквизитов для оплаты услуг, оказываемых в соответствии с Договором, либо принятие от Исполнителя оплаты услуг способами, указанными в п.4.3 и п.4.4 Договора.

1.5. Датой заключения Договора считается дата акцепта Исполнителем Оферты Заказчика.

2. Порядок направления оферты.

2.1. Заказчик направляет Исполнителю Оферту на заключение Договора путем заполнения Формы-заявки на официальном веб-сайте Исполнителя, расположенной по интернет-адресу <https://addons.expert/service-request/>.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право отклонить (не акцептировать) Оферту Заказчика без объяснения причин.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются его составной неотъемлемой частью:

«Исполнитель» – индивидуальный предприниматель Мухин Евгений, ОГРНИП: 319911200012463, ИНН: 910315286964, 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Суворовская 21, кв. 6, тел.: +7 (978) 929-46-73, email: e.mukhin@addons.expert, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 495212885 от 08.02.2019.

«Заказчик» – юридическое или физическое лицо, осуществляющее заказ и приобретение (оплату) Услуги.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Веб-сайт» – система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет, доступных по адресу <https://addons.expert> и его производных.

«Форма-заявка» – электронная форма, размещенная на Веб-сайте Исполнителя, используемая Заказчиком для направления Оферты Исполнителю.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обслуживанию и сопровождению программного комплекса WHMCS в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, а также требования к оказываемым услугам определяются на основании заявки (Оферты) Заказчика, направленной путем заполнения и отправки Формы-заявки.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику дистанционно, путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных настоящим Договором. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.9 настоящего Договора.

3.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.1.4. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Веб-сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Веб-сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Исполнитель вправе не приступать к работе или приостановить оказание услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, в частности непредоставление документов или информации, препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем. В случае, если оказание услуг оказалось невозможным по вине Заказчика, оплата за услуги Заказчику не возвращается.

3.2.5. В период действия настоящего Договора вести переписку с Заказчиком посредством Веб-сайта Исполнителя, электронной почты, СМС-сообщений и других способов электросвязи.

3.2.6. Привлекать для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц без уведомления Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, стоимостью Услуг, предлагаемых Исполнителем на Веб-сайте.

3.3.2. Передать Исполнителю документы и информацию, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.3. Передать документы и информацию в течение трех дней после заключения настоящего Договора.

3.3.4. Произвести своевременную оплату оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором, в порядке и в сроки, предусмотренные разд. 4 настоящего Договора.

3.3.5. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг по настоящему Договору.

3.4.3. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.4. В любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

4. Условия и порядок оплаты Услуг.

4.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.2. После акцепта (подтверждения) Оферты Исполнителем Заказчик обязан произвести оплату предоставленного Исполнителем счета в течение пяти календарных дней, если в Оферте не были указаны иные условия оплаты, или Стороны не договорились об иных условиях оплаты в ходе обсуждения Оферты.

4.3. Оплата услуг, оказываемых физическому лицу, осуществляется посредством системы приема платежей ROBOKASSA, расположенной по интернет-адресу <https://www.robokassa.ru>. Доступные электронные способы оплаты указаны на интернет-странице системы ROBOKASSA.

4.4. Оплата услуг, оказываемых юридическому лицу, осуществляется путем безналичного перечисления вознаграждения с расчетного счета юридического лица на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Переводы от физических лиц, осуществленные на расчетный счет Исполнителя, будут возвращены с вычетом комиссий за перевод.

5. Порядок сдачи и приемки услуг.

5.1. По окончании оказания услуг в полном объеме, Исполнитель переводит заявку Заказчика в состояние «Выполнено», о чем Заказчик уведомляется посредством электронной почты.

5.2. В случае непредставления Заказчиком мотивированных претензий в течение трех дней, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.3. В случае представления Заказчиком мотивированных претензий Сторонами оговариваются сроки и условия устранения замечаний.

5.4. По окончании устранения Исполнителем всех замечаний Заказчик обязан принять услуги, направив соответствующее уведомление в заявку.

5.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком с момента направления соответствующего уведомления в заявке или в случае, упомянутом в п. 5.2 настоящего Договора.

6. Персональные данные.

6.1. Заказчик несет ответственность за предоставление полных и достоверных данных. Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставляемых данных и неразглашение этой информации третьим лицам.

6.2. Заказчик предоставляет свое согласие на получение от Исполнителя коротких текстовых сообщений (СМС) или электронную почту (e-mail) с информацией об услугах и рекламно-информационные материалы.

6.3. Во исполнение части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Заказчика Исполнителю. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Заказчика осуществляются исключительно в целях регистрации Заказчика на получение Услуги и последующего направления Заказчику почтовых сообщений и смс-уведомлений, содержащих информацию об Услуге и любую иную информацию, касающуюся и связанную с Услугой. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата отправки Оферты Исполнителю. Согласие действует в течении 5 (пяти) лет с момента передачи персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного Исполнителю и направленного ему по адресу: e.mukhin@addons.expert.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя ответ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия ответа на претензию более 25 (двадцати пяти) рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора.

8.1. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

8.2. Стороны вправе по обоюдному согласию расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

9. Форс-мажор.

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. «Обстоятельства непреодолимой силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10. Реквизиты Исполнителя.

ИП Мухин Евгений

ОГРНИП: 319911200012463

ИНН: 910315286964

Фактический и юридический адрес:

298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Суворовская 21, кв. 6

Банковские реквизиты:

РНКБ БАНК (ПАО) г.Симферополь

БИК: 043510607

Корр. Счет: 30101810335100000607

Расчетный счет: 40802810641780003267

Официальный сайт: <https://addons.expert>

Электронная почта: e.mukhin@addons.expert

Тел.: +7 (978) 929-46-73

Приложение № 1 к Предложению делать оферты
о заключении договора об оказании услуги
«Обслуживание WHMCS» от «23» марта 2019 г.
редакция № 1 от 23.03.2019 г.

Стоимость Услуг.

1. Основная услуга «Обслуживание WHMCS».

Услуга включает в себя выполнение одной или нескольких из следующих задач:

- Правка шаблонов в соответствии с тех. заданием Заказчика;
- Выявление причин возникающих ошибок и их устранение⁽¹⁾;
- Установка сторонних аддонов;
- Модификация установленных аддонов⁽¹⁾;
- Установка минорных обновлений системы⁽²⁾;
- Консультирование по настройке системы;
- Другие задачи, соглашение по которым достигнуто в ходе обсуждения заявки (Оферты).

Стоимость услуги рассчитывается, исходя из количества часов, необходимых для выполнения поставленных задач, и составляет **800 (восемьсот) рублей в час**.

Количество часов, необходимое для выполнения поставленных задач, определяется Исполнителем и сообщается Заказчику путем ответа в обсуждении заявки (Оферты).

2. Дополнительные услуги.

Дополнительные услуги могут быть заказаны без заказа вариантов основной услуги.

Список возможных дополнительных услуг и их **минимальная стоимость**⁽³⁾:

- Разработка аддонов любой сложности: **от 5000 (пяти тысяч) рублей**;
- Разработка платежного шлюза: **от 15000 (пятнадцати тысяч) рублей**;
- Разработка модуля регистратора доменных имен: **от 10000 (десяти тысяч) рублей**;
- Создание шаблона пользовательского интерфейса в формате WHMCS (Smarty) на основе эскизов Заказчика: **от 25000 (двадцати пяти тысяч) рублей**.

Примечания:

⁽¹⁾ При наличии незашифрованного исходного кода и разрешения автора на изменение кода;

⁽²⁾ Например, можно обновить v6.0 на любую из серии v6.x, но нельзя обновить к v7.x.

⁽³⁾ В зависимости от требований и сложности реализации стоимость дополнительной услуги может значительно превышать минимальную стоимость. Окончательная стоимость указывается Исполнителем в обсуждении заявки (Оферты).